

Договор об участии в Программе лояльности «Стройпарк» по картам «Мастер»

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «Стройпарк» (далее — Организатор). Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. Заключение Договора между организаторами Программы лояльности «Стройпарк» и Владелец дисконтной карты категории «Мастер» (далее - Участник) производится путем направления публичной оферты (предложения) организаторами Программы лояльности «Стройпарк», посредством размещения настоящего Договора на сайте stroypark.su, доведенного до Участника, и принятия оферты предложения (акцепта) Участником.
- 1.2. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты заинтересованным физическим лицом путем совершения следующих действий:
 - предоставление анкетных данных Участника;
 - активации дисконтной карты «Мастер» Участника.
- 1.3. Совершение действий, указанных в п. 1.2. настоящего Договора означает, что Участник программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Договора, а также подтверждает право организаторов Программы лояльности «Стройпарк» изменять настоящий Договор в ходе реализации Программы лояльности «Стройпарк».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Организаторы программы» (далее – Организаторы, Организатор) – Юридические лица, работающие под брендом «Стройпарк»:

ООО «Строй Парк», ИНН 7017199010, ОГРН 1077017037646, юридический адрес 634034, Томская обл., г. Томск, проезд Вершинина, д. 2А;

ООО «Строй Парк-Р», ИНН 7017206161, ОГРН 1087017005206, юридический адрес 634045, Томская обл., г. Томск, ул. Вершинина, д. 76/2;

ООО «СП-Центр», ИНН 7017353631, ОГРН 1147017008863, юридический адрес 634006, Томская обл., г. Томск, ул. Пушкина, д. 59/1.

«Программа лояльности «Стройпарк»» (далее – Программа) - программа потребительской лояльности. Программа построена на системе накопления и использования Бонусов и предоставлении Клиентам Скидок, с целью формирования растущего числа постоянных Клиентов, увеличение объема повторных продаж существующими Клиентами, стимулирование спроса на сопутствующие товары, ориентированных на увеличение прибыли и увеличение лояльности Клиентов к Организаторам.

«Участники программы» (далее - Участники, Клиенты, Держатели Карт) – физические лица, владельцы Дисконтных карт лояльности.

«Дисконтная карта» (далее - Карта) – пластиковая карта постоянного покупателя. В случае выхода Участника из Программы, Участник обязан вернуть Карту лояльности любому из Организаторов.

«Активация карты» – аутентификация (проверка подлинности) номера телефона Клиента путем отправки кода в смс-сообщении. Карта считается активированной в случае

получения Системой: анкетных данных физического лица; прикрепления к Карте актуального номера телефона, физического лица, активирующего Карту. На один номер телефона может быть активирована только одна карта.

«**Личный кабинет**» — информационный раздел, размещенный на Сайте Программы, обеспечивающий доступ Клиента в Систему для просмотра баланса по Карте, истории покупок в интернет-магазине stroyparkdiy.ru.

«**Акция**» - маркетинговое мероприятие или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности покупателей к Организаторам программы и программе в целом, проводимое по инициативе Организаторов программы, ограниченное по времени, и сопровождающееся начислением бонусов и/или предоставлением иных поощрений (увеличенный размер скидки, каждый N товар в подарок, счастливые часы/дни и т.д.).

«**Бонусный счет участника программы лояльности**» - совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организаторов программы о количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«**Бонусы**» - виртуальные условные единицы, зачисляемые на бонусный счет Участника программы в соответствии с настоящим Положением. Бонусы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

«**Бонусная скидка**» - скидка в эквиваленте бонусов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных бонусов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения и может составлять 100% стоимости покупки.

«**База данных Организаторов программы лояльности**» - совокупность данных об Участниках программы (персональные данные, история транзакций и т.д., совершенных в рамках Программы лояльности).

3. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ «МАСТЕР»

3.1. Дисконтная карта «Мастер» оформляется в Расчетно-Информационных центрах любого из Организаторов при подтверждении строительной сферы деятельности Клиентом и при условии предоставления контактной информации об Участнике и сопоставлении их с документом, удостоверяющим личность (паспорт, водительское удостоверение).

3.2. В качестве подтверждения строительной сферы деятельности Клиент может предоставить:

- копии учредительных документов (если у Клиента зарегистрировано ИП или ООО с основным видом деятельности, относящимся к сфере «Строительство»), или
- портфолио – актуальный список из 3-5 объектов с фотографиями до и в процессе отделки объекта (с указанием адреса объекта) за последний год, или
- адрес сайта Клиента, на котором представлено портфолио Клиента.
- Номер телефона в федеральном формате, ФИО полностью.

3.3. Необходимо отправить документы на почту master@stroyparkdiy.ru, или оставить в Расчетно-Информационных центрах любого из Организаторов.

3.4. Срок рассмотрения заявки составляет 3 рабочих дня. Организаторы оставляют за собой право, не пояснять причины отказа в выдаче карты Мастер.

3.5. Активация Карты проводится путем направления Организатором автоматически сгенерированного кода активации в смс-уведомлении на номер телефона, предоставленного Участником в Расчетно-Информационном центре любого из Организаторов.

- 3.6. В случае изменения контактных данных с момента оформления карты, Участнику программы следует обновить их, обратившись к сотрудникам Расчетно-Информационного центра или к сотрудникам интернет-магазина Организатора написав в онлайн чат или по телефону Горячей линии 7 (3822) 90-00-17.
- 3.7. Участие в Программе лояльности является добровольным.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 4.1. Участие в Программе для Клиентов является бесплатным. Условия выдачи Карт Клиентам определяет Организаторы.
- 4.2. Любое дееспособное физическое лицо, при выполнении условий п. 3.1. - 3.2. становится Участником Программы в качестве Клиента с момента совершения акцепта Договора-оферты.
- 4.3. Договор-оферта (далее – Договор) заключаются путем присоединения физического лица к данному Договору в виде акцепта публичного предложения, размещенного на Сайте Программы www.stroyparkdiy.ru, в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Совершением акцепта оферты (принятием предложения заключить Договор) является внесение анкетных данных клиента в Систему и активация Карты
- 4.4. Любой из Организаторов вправе отказать физическому лицу в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае некорректного запроса на активацию Карты или несоблюдением всех необходимых требований для активации Карт, предусмотренных условиями активации.
- 4.5. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе: активация Карты, совершение покупок и получения поощрений по Карте в рамках Программы, Клиент/Держатель Карты подтверждает, что он ознакомился с настоящим Договором, согласен с его условиями и обязуется их соблюдать.
- 4.6. В случае блокировки Карты Клиент не имеет права воспользоваться накопленными на Карте Бонусами в течение всего срока блокирования Карты.

5. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СКИДОК И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

- 5.1. Скидка действует при предъявлении карты или электронного носителя карты на кассе, или применении карты в интернет-магазине, или применении карты при оформлении покупки со склада / под заказ.
- 5.2. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника программы за покупку товаров в интернет-магазине Организаторов программы согласно настроенной в системе Акции.
- 5.3. Начисление бонусов производится при совершение покупки в итнернет-магазине с применением карты лояльности.
- 5.4. Бонусы начисляются: при покупке товара при покупке товара через интернет-магазин в момент списания товара со склада (товар получен Участником ПЛ).
- 5.5. В случае возврата товара, за которые Участнику были начислены бонусы, с бонусного счета участника списывается количество, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные бонусы за возвращаемые товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем бонусы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете Участника.

5.6. При возврате товара, приобретенного с использованием Скидки, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара Бонусы восстанавливаются Организаторами на Бонусном счете Участника с первоначальным сроком действия.

5.7. При частичной оплате нескольких приобретаемых товаров с использованием Бонусов предоставление Скидки в чеке распределяется пропорционально стоимости всех товаров в чеке.

5.8. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменяны на Скидку на ту же покупку (то есть не могут быть применены для оплаты этой же покупки).

5.9. Бонусы имеют ограниченный срок действия. Срок действия бонусов регламентируется условиями программы лояльности и акциями, в рамках которых бонусы были начислены. Бонусные баллы списываются с Бонусного счёта Участника по принципу FIFO (first in first out) т.е. первыми подлежат к списанию Бонусы, срок действия которых меньше.

5.10. Бонусные баллы, срок действия которых истек, аннулируются путем списания со Счета Участника в безусловном порядке.

5.11. Аннулированные по сроку действия Бонусы восстановлению не подлежат.

5.12. Участник самостоятельно отслеживает информацию о своем Бонусном счете. Бонусный баланс можно узнать, обратившись к сотрудникам Расчетно-информационного центра или в Личном кабинете интернет-магазина stroyparkdiy.ru.

6. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

6.1. Списание Бонусов со Счета Участника программы возможно только после активации Карты в Расчетно-информационных центрах любого из Организаторов.

6.2. Для списания Бонусов Участнику программы необходимо уведомить работников Организаторов о своем желании использовать начисленные Бонусы. Для этого Участник обязан до совершения покупки сообщить на кассе о намерении произвести списание Бонусов для получения дополнительной Скидки.

6.2. Оплата бонусами возможна при предъявлении пластикового или электронного носителя карты.

6.3. Бонусы не принимаются к оплате за товар, покупаемый со склада и под заказ. Бонусы не могут быть использованы на покупку подарочных карт.

6.4. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

6.5. По карте Мастер Экстра Дисконт бонусы:

6.5.1. начисляются в зависимости от суммы покупки в интернет-магазине от 0 до 2%.

6.5.2. начисляются на 5 (пять) покупок, совершенных за 1 день, на 6 (шестую) и последующие покупки, совершенные в этот же день, бонусы не начисляются.

6.6. По картам Мастер Бонус и Мастер Бонус Экстра, бонусы начисляются на все покупки: первую и последующие, совершенные в рамках одного дня.

Организаторы программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусы в случае:

- 6.6.1. ошибочного начисления Бонусов;
- 6.6.2. возврата товаров, за которые Бонусы были начислены;
- 6.6.3. по истечении 12 месяцев с момента последней покупки Участника;
- 6.6.4. по истечении срока действия Бонусов, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования;
- 6.6.5. в случае прекращения участия Участника в Программе;
- 6.6.6. начисления Бонусов в результате недобросовестного использования Карты:
 - 6.6.6.1. размещения изображения Карты Мастер (штрих-кода Карты Мастер) в сети-Интернет либо демонстрация изображения Карты Мастер (штрих-кода Карты Мастер) иными любыми способами, не исключаяющими неконтролируемый Участником доступ к изображению Карты Мастер (штрих-кода Карты Мастер) со стороны третьих лиц, а также передача Карты Мастер и (или) ее изображения (штрих-кода Карты Мастер) на любом носителе третьим лицам;
 - 6.6.6.2. сговора владельца дисконтной карты Мастер/Участника программы с работником любого из Организаторов и применение карты Мастер для осуществления покупок в интересах третьего лица (конечного покупателя), с целью накопления бонусов за покупки.
- 6.6.7. отзыва Участником согласия на обработку персональных данных.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКА

7.1. Участник Программы, проходя процедуру активации Карты, выражает Организаторам свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.

7.2. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается Активация карты. С Правилами Программы лояльности можно ознакомиться на сайте Организаторов stroypark.su. Не предоставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе; настоящий Договор в этом случае считается незаключенным.

7.3. Целью обработки Организаторами персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организаторами обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обеспечение участия в Программе лояльности и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

7.4. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством Российской Федерации способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

7.5. В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

7.6. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).

7.7. В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить любому из Организаторов обновленную информацию. В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных Участника Программы.

7.8. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных путем направления заявления в письменном виде по адресам любому из Организаторов или в Расчетно-Информационный центрах Организаторов. В случае отзыва согласия Участником Организаторы прекращают обработку персональных данных Участника в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления отзыва; при этом персональные данные подлежат уничтожению Организаторами по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения. В течение указанного в настоящем пункте срока Участник имеет возможность использовать имеющиеся у него бонусные баллы. По истечении указанного срока остатки бонусов такого Участника будут аннулированы.

7.9. Принимая условия Программы, регистрируясь в Программе, в том числе при прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организаторов рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Организаторов рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организаторы имеют право направлять письма, сообщения и материалы на e-mail Участника, а также отправлять SMS-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете телефонный номер.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

8.1. Организаторы обязаны:

8.1.1. Не разглашать информацию о Клиентах и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.

8.1.2. Активировать Карту, при условии соблюдения требований настоящего Договора.

8.1.3. Обеспечивать техническое обслуживание Карт: выполнять работу по активации,

блокировки и разблокировки Карт в случае обращения Клиентов; по требованию Клиента предоставлять информацию по операциям с использованием Карты, данного Клиента;

8.2. Клиент обязан:

8.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, а также иные условия Программы, размещаемые Организаторами на Сайте stroyparkdiy.ru.

8.2.2. Заботиться должным образом о сохранности Карты. В случае передачи своей Карты третьим лицам, нести солидарную ответственность за действия третьих лиц по использованию Карты. Не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров с целью осуществления предпринимательской деятельности и/или запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

8.2.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения товаров, а также с условиями Программы и условиями действия Акций до момента приобретения товаров у Организаторов с использованием Карты.

8.2.4. Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, Правила, а также в условия обслуживания Карт Организаторами, размещаемые на Сайте. Совершение Клиентом любых действий, связанных с использованием Карты (получение Скидок, начисление Бонусов, получение поощрений, участие в Акциях и пр.) после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Клиента с внесенными изменениями (новой редакцией).

8.2.5. Исполнять иные обязательства, связанные с участием Клиента в Программе.

9. ПРАВА КЛИЕНТОВ

9.1. Получать Скидки, призы, льготы, специальные предложения и иные поощрения от Организаторов, предусмотренные Программой и условиями Акций и действующими на момент совершения покупки товара (работ, услуг) Клиентом в торговых предприятиях Организаторов, при предъявлении Карты на кассе любого из Организаторов.

9.2. Получать информацию об операциях, осуществленных с использованием Карты, о количестве начисленных и списанных Бонусах, истории покупок и иную информацию, имеющую значение для использования сервиса Программы в течение срока действия настоящего Договора.

9.3. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предусмотренном п.10.1 настоящего Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть настоящий Договор, в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями Договора, Правил, либо изменениями, внесенными в них. В случае добровольного прекращения участия в Программе Клиентом, Бонусы, начисленные на его Карту, сгорают (подлежат Безакцептному списанию). Фактом добровольного расторжения Договора и прекращения участия в Программе со стороны Клиента считается передача Карты Клиентом в Расчетно-Информационный центр любого из Организаторов.

- 10.2. Организаторы Программы, оставляют за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Бонусы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.
- 10.3. Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 10.4. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организаторов или его клиентов, Организаторов Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Бонусы или аннулировать действие Карты Участника.
- 10.5. Организаторы Программы вправе вносить любые изменения в настоящий Договор и Программу лояльности без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://stroyparkdiy.ru/loyalty-programs> не менее чем за 1 (один) день до вступления изменений (новой редакции) в силу.
- 10.6. В случае утраты Карты лояльности независимо от обстоятельств такой утраты Участник должен уведомить об этом любого из Организаторов, после чего Организаторы блокируют возможность списания бонусов по утраченной карте, до момента уведомления Участника об обнаружении Карты лояльности или выдаче новой карты взамен утраченной. При этом накопленные Участником Бонусы переносятся на новый Бонусный счет Участника в количестве, зафиксированном на дату блокировки утраченной Карты.
- 10.7. Ответственность за сохранность Карты, а также за доступ третьих лиц к Карте (ее изображению, в том числе штрих-кода Карты) и (или) Личному кабинету по вине или неосторожности Участника, лежит на Участнике. Организаторы не несут ответственности за использование Карты и (или) Личного кабинета Участника третьими лицами.
- 10.8. Ответственность Организаторов перед Участником за нарушение условий настоящих Правил в случае любой обоснованной претензии, связанной с начислением и (или) списанием Бонусов с Бонусного счета Участника, ограничивается начислением/восстановлением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет данного Участника.
- 10.9. Организаторы имеют право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и (или) программного обеспечения).
- 10.10. Не допустимо размещение изображения Карты Мастер (штрих-кода Карты Мастер) в сети-Интернет либо демонстрация изображения Карты Мастер (штрих-кода Карты Мастер) иными любыми способами, не исключая неконтролируемый Участником доступ к изображению Карты Мастер (штрих-кода Карты Мастер) со стороны третьих лиц, а также передача Карты Мастер и (или) ее изображения (штрих-кода Карты Мастер) на любом носителе третьим лицам.
- 10.11. Участники Программы и Организаторы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.
- 10.12. В случае не достижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРОВ

ООО «Строй Парк»

Юридический, почтовый и фактический адрес: 634034, г. Томск, проезд Вершинина, д.2-а
Тел./Факс: (3822)413707
ОГРН: 1077017037646
ИНН: 7017199010 КПП: 701701001
Р/с: 40702810864000092508 в Томское отделение № 8616 ПАО Сбербанк России
К/с: 30101810800000000606 БИК: 046902606

ООО «Строй Парк-Р»

Юридический, почтовый и фактический адрес: 634045, г. Томск, ул. Вершинина, 76/2
Тел./Факс: (3822)413707
ОГРН 1087017005206
ИНН: 7017206161/КПП 701701001
Р/счет 40702810664000003056
К/счет 30101810800000000606 БИК 046902606

ООО «СП-ЦЕНТР»

Почтовый адрес: 634034, г. Томск, проезд Вершинина, 2а
Фактический адрес: 634006, г. Томск, ул. Пушкина, 59/1
Тел./Факс: (3822)413707
ОГРН 1147017008863
ИНН:/КПП: 7017353631/701701001
Р/с 40702810764000001204
К/с 30101810800000000606 БИК: 046902606

Генеральный директор

Генеральный директор УО
ООО «Строй Парк»Генеральный директор
УО ООО «Строй Парк»

М.П. Беленков С.Б./

