

ПРАВИЛА ДОСТАВКИ

В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящие Правила доставки являются договором присоединения, заключаемым между Индивидуальным предпринимателем Михневич Юлией Аоекеевной (ОГРНИП 316703100080706 ИНН: 701712172875, адрес: г. Томск, ул. Советская, д. 92) (далее- Перевозчик/служба доставки) и покупателями (далее – Клиенты), приобретающими товары в ТЦ «Стройпарк» на сайте **www.stroyparkdiy.ru**. Договор присоединения считается заключенным с Клиентом с момента оплаты услуг по доставке.

1. Перевозчик обязуется выполнить доставку товаров Клиента, приобретенных в ТЦ «Стройпарк» и указанных в документах на доставку, собственными силами и средствами или с привлечением третьих лиц по адресу, указанному в документах на доставку (далее – «Адрес») и передать их Клиенту или Получателю, оказать дополнительные услуги по доставке, заказанные Клиентом, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить указанную в документах на доставку стоимость.
2. Стоимость услуг по доставке зависит от вида доставки, адреса доставки, веса и вида товара и наличия дополнительных услуг по доставке (выгрузка, подъем, перенос и т.п.). Виды, перечень услуг, тарифы размещаются на сайте www.stroyparkdiy.ru. Выбранный Клиентом тариф, адрес и срок доставки устанавливаются в документах (заявке на доставку) при оформлении доставки.
3. Доставка товара производится до подъезда (входа в здание) дома, дачи, офиса и т.д. (далее-здание) при наличии возможности беспрепятственного проезда, остановки и разгрузки автомобиля (запреты, установленные правилами-дорожного движения, наличие препятствующих свободному проезду ограждений, ворот, шлагбаумов, арочных конструкций, припаркованных автомобилей, удаленность места парковки от места разгрузки и т.д.).
4. Клиент обязан сообщить Перевозчику о возможном наличии препятствий для свободного проезда автомобиля и обеспечить его свободный проезд.
5. Доставка приобретённого товара осуществляется только при наличии подъездных путей, предназначенных для проезда грузовых автомобилей. Дорога должна иметь асфальтированное или грунтовое покрытие с обозначением их на карте.
6. Клиент несет ответственность за возможность подъезда транспортного средства к месту доставки. В случае непринятия Клиентом мер по устранению препятствий либо не возможности их устранить в момент доставки, разгрузка автомобиля осуществляется в месте максимально приближенном к подъезду здания.
7. Перевозчик не осуществляет доставку товара при невозможности подъезда автомобиля, связанной с погодными условиями. В этом случае Получатель или Клиент должен принять товар в месте ближайшего возможного подъезда и парковки транспортного средства.
8. Разгрузка автомобиля, с услугой «Доставка до подъезда» осуществляется силами Перевозчика.
9. В случае доставки с услугой «Доставка до квартиры» перенос товара к месту его складирования осуществляется силами Перевозчика при условии, что расстояние от места выгрузки товара до места его складирования составляет не более 12 метров. Услуги по переносу товара на расстояние более 12 метров от места выгрузки, по подъему товара на этаж и заносу его в помещение оплачиваются Клиентом отдельно.
10. Если подъем осуществляется на лифте, то должен быть предоставлен доступ к лифту и лифтовой площадке, если на момент доставки лифт не исправен, то услуга «Ручной подъем» рассчитывается отдельно по установленным тарифам.
11. Доставка товара в строение/помещение осуществляется только при соблюдении следующих условий:

- Ширина, высота и длина коридоров, лестниц, проемов и дверей больше габаритов товара в упаковке.
 - Наличие подготовленного места для передачи приобретенного товара. Клиенту необходимо убрать предметы мебели, другие предметы, исключающие безопасное размещение товара (условия безопасного размещения товара определяются сотрудником службы доставки Перевозчика); дорогостоящие или хрупкие вещи и предметы по пути заноса товара в помещение, защитить пол и стены, подготовить проход для беспрепятственного перемещения товара.
 - Расстояние между стороной товара и окружающими предметами, частями помещения должно быть более 10 сантиметров.
12. Подъем товара не осуществляется по сложным, узким либо нестандартным лестничным пролетам и конструкциям (винтовые лестницы, недостроенные лестничные конструкции, в окна и т.д.), а также при отсутствии освещения.
 13. В случае невозможности осуществить подъем на этаж и (или) заноса его в помещение с учетом габаритов и веса товара, Перевозчик оставляет за собой право осуществить выгрузку товара возле подъезда (входа в здание), при этом стоимость услуги будет пересчитана как «Доставка до подъезда» и разница возвращена Клиенту.
 14. Если при заключении договора (оформлении документов на доставку) Клиент предоставил оператору Интернет-Магазина неполную информацию (пронос более 12 метров, не учтен технический этаж, подвальное помещение, отсутствует лифт, у автомобиля службы доставки нет возможности подъехать к месту выгрузки т.д.), Клиенту необходимо будет доплатить за дополнительные услуги по установленным тарифам. Сотрудник отдела доставки свяжется с Клиентом для уточнения способа оплаты.
 15. В случае невозможности оказания дополнительной услуги по доставке или отказа Клиента от оплаты дополнительной услуги, доставка осуществляется по тарифу «Доставка до подъезда», а стоимость дополнительной услуги возвращается Клиенту по звонку в Интернет-Магазин. Клиент должен принять товар в соответствии с условиями тарифа «Доставка до подъезда».
 16. Стоимость услуги доставки и/или дополнительных услуг не возвращается в случае, если доставка не была осуществлена по причинам, не зависящим от Перевозчика, в том числе, из-за отсутствия или ненадлежащего состояния подъездных путей, из-за невозможности прохода/переноса товара к месту доставки, неоплаты парковки Клиентом или по причине отсутствия Получателя товара по адресу доставки, указанному в документе на доставку.
 17. О конкретном времени доставки Клиент уведомляется Перевозчиком посредством телефонной связи за 1 час.
 18. Клиент обязан присутствовать в месте доставки и в установленное время доставки. В случае отсутствия клиента товар может быть передан любому лицу (Получателю), предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа. Клиент уполномочивает лицо, находящееся и предъявившим документы на доставку на адресе доставки товара (в случае, если Клиент не является фактическим лицом, осуществляющим приёмку товара) осуществлять все фактические и юридически значимые действия, направленные на получение, приёмку товара, услуг доставки способами, определёнными в п. 14. настоящих Правил доставки, в т.ч. Клиент предоставляет лицу, находящему на адресе доставки товара право получения товара, подписи актов приёма товара, услуг по доставке. Клиент обязуется ознакомить Получателя с настоящими Правилами доставки.

Если Клиент отсутствует в назначенное в заявке время доставки, представитель Перевозчика ожидает в течение 15 минут, фиксирует факт отсутствия в согласованном месте передачи товара, путем фотосъемки с индикацией даты и времени (входной двери здания, указанного Клиентом), после чего уезжает. В данном случае услуги считаются оказанными в полном объёме и стоимость доставки не возвращается.

Последующая доставка товара осуществляется Клиентом самостоятельно или доставка товара оплачивается повторно.

19. Клиент обязан проверить товар в течение 30 минут, после того как товар будет выгружен. Доставленный товар распаковывается для осмотра и проверки на предмет механических повреждений, видимых недостатков и комплектации, до подписания соответствующих документов. В случае обнаружения недостатков товара, Клиенту или Получателю необходимо указать выявленные недостатки в Акте приема-передачи товара (далее –Акт), а именно наименование товара, его количество, наличие дефектов, причина отказа и другое. В случае отсутствия указанной информации в Акте, товар считается принятым надлежащего качества, в надлежащем количестве и комплектации. В противном случае Клиент лишается права ссылаться на недостатки по качеству (механические повреждения), количеству, комплектации, ассортименту товара, качеству оказания услуг.
20. При получении товара Клиент либо фактический получатель вправе отказаться от его осмотра, комплектности и качества товара, наличия инструкции по эксплуатации, отсутствии механических или других повреждений товара, осуществив его приемку в состоянии «как есть». Товар, принятый Клиентом или его представителем без проверки, считается Сторонами переданным в надлежащем состоянии, комплектности, ассортименте.
21. Услуги считаются принятыми с момента подписания Клиентом или Получателем Акта приема товара.
22. В случае возврата товара надлежащего качества, стоимость доставки не возвращается.
23. Клиент вправе отказаться от услуги в любое время при условии оплаты Перевозчику фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением своих обязательств.
24. Клиент может добавить недостающий товар после оформления Заказа только в течение 1 часа, но не позднее 14:00 дня оформления Заказа.
25. В случае, если появилась необходимость добавить товар в уже оформленный Заказ спустя 1 час – доставка осуществляется через день.
26. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
27. Служба доставки вправе отказать Клиенту в заносе/подъеме товара в случае, если это невозможно по техническим параметрам помещения/прохода/лифта/дверного проема, или это может привести к повреждению товара или окружающей обстановки. Клиент может принять товар, но в этом случае служба доставки не несет ответственность за повреждение товара и окружающей обстановки. Соответствующая запись будет сделана в Акте приема товара в присутствии Клиента **до оказания услуги**.
28. В момент оформления заказа в Интернет-магазине и проставляя галочку в окне «С условиями доставки ознакомлен», Клиент подтверждает свое согласие с настоящими правилами доставки.
29. Доставка в г. Северск осуществляется БЕЗ подъема на этаж. Только разгрузка товара.