

ПРАВИЛА ДОСТАВКИ

В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящие Правила доставки являются договором присоединения, заключаемым между ИП Шубинский Е. В. (ИНН: 244802622438, адрес: 66132 г. Красноярск, ул. 40 лет Победы, д. 37, кв. 56) (далее - Исполнитель/служба доставки) и Покупателями (далее – Клиенты), приобретающими товары в ТЦ «Стройпарк». Договор присоединения считается заключенным с Клиентом с момента оплаты услуг по доставке.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по доставке товаров Клиента, приобретенных в ТЦ «Стройпарк» и поименованных в документах на доставку, собственными силами и средствами или с привлечением третьих лиц по адресу, указанному в документах на доставку (далее – «Адрес») и передать их Клиенту или Получателю, а также оказать дополнительные услуги по доставке, заказанные Клиентом, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить указанную в документах на доставку стоимость.

1.2. Доставка осуществляется физическим и юридическим лицам. Договор оформляется на кассе ТЦ «Стройпарк» в момент оплаты товара или в момент совершения Клиентом заказа на сайте в интернет-магазине ТЦ Стройпарк – www.stroyparkdiy.ru (стройпарк.рф).

1.3. Стоимость услуг по доставке зависит от вида доставки, зоны расположения адреса доставки, веса и вида товара и наличия дополнительных услуг по доставке (выгрузка, подъем, занос и т.п.).

1.4. Виды, перечень услуг, тарифы размещаются в зоне оформления услуги доставки в торговых центрах «Стройпарк», а также на сайте www.stroyparkdiy.ru (стройпарк.рф). Выбранный Клиентом тариф, адрес и срок доставки устанавливаются в документах (заявке на доставку) при оформлении доставки.

1.5. Клиент несет ответственность за возможность подъезда транспортного средства к месту доставки. Доставка приобретенного товара осуществляется только при наличии подъездных путей, предназначенных для проезда грузовых автомобилей. Дорога должна иметь асфальтированное или грунтовое покрытие с обозначением их на карте. Исполнитель не осуществляет доставку товара при невозможности подъезда транспортного средства, связанной с погодными условиями. В этом случае Получатель или Клиент должен принять товар в месте ближайшего возможного подъезда и парковки транспортного средства.

1.6. Если подъем осуществляется на лифте, то должен быть предоставлен доступ к лифту и лестничной клетке (площадке). Если на момент доставки лифт не исправен или товар не поместился в лифт, то услуга «Подъем на этаж по лестнице» оплачивается отдельно по установленным тарифам. Сотрудник службы доставки связывается с Клиентом для уточнения способа оплаты.

1.7. Доставка товара в строение/помещение осуществляется только при соблюдении следующих условий:

- Ширина, высота и длина коридоров, лестниц, проемов и дверей больше габаритов товара в упаковке.

- Наличие подготовленного места для передачи приобретенного товара. Клиенту необходимо убрать предметы мебели, другие предметы, исключающие безопасное размещение товара (условия безопасного размещения товара определяются сотрудником службы доставки Исполнителя); дорогостоящие или хрупкие вещи и предметы по пути заноса товара в помещение, защитить пол и стены, подготовить проход для беспрепятственного перемещения товара.

- Расстояние между стороной товара и окружающими предметами, частями помещения должно быть более 10 сантиметров.

1.8. Подъем товара на этаж по лестнице не осуществляется по сложным, узким и нестандартным лестничным пролетам, и конструкциям (винтовые лестницы, недостроенные лестничные конструкции и т.д.), а также при отсутствии освещения. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять количество грузчиков, работа которых необходима для подъема товара.

1.9. Если Клиент предоставил при заключении договора (оформлении документов на доставку) неполную информацию (не учтен технический этаж, подвальное помещение, отсутствует лифт, у автомобиля службы доставки нет возможности подъехать к месту выгрузки и т.д.), Клиенту необходимо будет доплатить за дополнительные услуги по установленным тарифам. Сотрудник отдела доставки свяжется с Клиентом для уточнения способа оплаты.

1.10. В случае невозможности оказания дополнительной услуги по «Доставке до квартиры», доставка осуществляется по тарифу доставка «до подъезда», а стоимость дополнительной услуги возвращается Клиенту по его письменному заявлению. Клиент должен принять товар в соответствии с условиями тарифа «Доставка до подъезда».

1.11. Стоимость услуги доставки не возвращается в случае, если доставка не была осуществлена по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, из-за отсутствия или ненадлежащего

состояния подъездных путей, из-за невозможности прохода/переноса товара к месту доставки, неоплаты парковки Клиентом или по причине отсутствия Получателя товара по адресу доставки, указанному в документе на доставку.

2. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

2.1. Клиент обязуется находиться по адресу доставки товара во временной интервал, указанный в заявке на доставку, иметь при себе документы на доставку (заявку на доставку), либо обеспечить присутствие Получателя при невозможности присутствовать лично. В случае, если Клиент или Получатель отсутствует в назначенное время доставки, то автомобиль службы доставки ожидает Клиента в течение 15 минут, после чего уезжает, оставляя уведомление об отсутствии Клиента и невозможности осуществить передачу товара. В данном случае услуги считаются оказанными в полном объеме и стоимость доставки не возвращается. Последующая доставка товара осуществляется Клиентом самостоятельно или доставка товара оплачивается повторно.

2.2. Клиент уполномочивает лицо, находящееся и предъявившим документы на доставку на адресе доставки товара (в случае, если Клиент не является фактическим лицом, осуществляющим приёмку товара) осуществлять все фактические и юридически значимые действия, направленные на получение, приёмку товара, услуг доставки по Договору, способами, определёнными в п. 3.3. и 3.4. настоящих Правил доставки, в т.ч. Клиент предоставляет лицу, находящему на адресе доставки товара право получения товара, подписи актов приёма товара, услуг по доставке. Клиент обязуется ознакомить Получателя с настоящими Правилами доставки.

2.3. Сотрудник службы доставки обязан по желанию Клиента либо фактического получателя распаковать товар в его присутствии для осмотра, проверки комплектности и качества товара. Осмотр и приемка товара по внешнему виду, количеству, комплектности и качеству осуществляется Клиентом/фактическим получателем в течение 30 минут.

2.4. При приемке товара Клиент или Получатель обязан осмотреть товар и принять оказанные услуги, подписать Акт приема-передачи товара Клиенту. В случае наличия претензий по качеству (наличию дефектов), количеству и комплектности товара, качеству оказанных услуг, указать об этом в Акте приема товара. В противном случае Клиент лишается права ссылаться на недостатки по качеству (механические повреждения), количеству, комплектации, ассортименту товара, качеству оказания услуг.

2.5. При получении товара Клиент либо фактический получатель вправе отказаться от его осмотра, комплектности и качества товара, наличия инструкции по эксплуатации, отсутствии механических или других повреждений товара, осуществив его приемку в состоянии «как есть». Товар, принятый Клиентом или его представителем без проверки, считается Сторонами переданным в надлежащем состоянии, комплектности, ассортименте.

2.6. Услуги считаются принятыми с момента подписания Клиентом или Получателем Акта приема товара.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Клиент вправе отказаться или внести изменения/дополнения в документах на доставку в течение одного часа после их оформления в магазине без возмещения Исполнителю понесенных расходов. После истечения указанного срока Клиент обязан возместить Исполнителю фактически понесенные расходы.

3.3. Служба доставки вправе отказать Клиенту в заносе/подъёме товара в случае, если это невозможно по техническим параметрам помещения/прохода/лифта/дверного проема, или это может привести к повреждению товара или окружающей обстановки. Клиент может принять товар, но в этом случае ТЦ «Стройпарк» и служба доставки не несет ответственность за повреждение товара и окружающей обстановки. Соответствующая запись будет сделана в Акте приема товара в присутствии Клиента до оказания услуги.