

ПРАВИЛА ДОСТАВКИ

В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящие Правила доставки являются договором присоединения, заключаемым между Перевозчиком и Покупателями, приобретающими товары в компании «Стройпарк» на сайте **www.stroyparkdiy.ru** (**стройпарк.рф**). Договор присоединения считается заключенным с Покупателем с момента оплаты услуг по доставке товара.

Перевозчик - Индивидуальный предприниматель Михневич Юлией Алексеевной

(ОГРНИП 316703100080706; ИНН: 701712172875; адрес: г. Томск, ул. Советская, д. 92);

Покупатель - лицо, оформившее заявку на доставку товара;

Доставка - услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем в заявке, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.

1. Перевозчик обязуется выполнить доставку товаров Покупателя, приобретенных в компании «Стройпарк» и указанных в документах на доставку, собственными силами и средствами или с привлечением третьих лиц по адресу, указанному в документах на доставку (далее – «Адрес») и передать их Покупателю или Получателю, оказать дополнительные услуги по доставке, заказанные Покупателем, а Покупатель обязуется принять оказанные услуги и оплатить указанную в документах на доставку стоимость.
2. Стоимость услуг по доставке зависит от вида доставки, адреса доставки, веса и вида товара и наличия дополнительных услуг по доставке (выгрузка, подъем, перенос и т.п.). Виды, перечень услуг, тарифы размещаются на сайте **www.stroyparkdiy.ru** (**стройпарк.рф**). Выбранный Покупателем тариф, адрес и срок доставки устанавливаются в документах (заявке на доставку) при оформлении доставки.
3. Доставка товара производится до подъезда (входа в здание) дома, дачи, офиса и т.д. (далее – «Здание») при наличии возможности беспрепятственного проезда, остановки и разгрузки автомобиля (запреты, установленные правилами-дорожного движения, наличие препятствующих свободному проезду ограждений, ворот, шлабумов, арочных конструкций, припаркованных автомобилей, удаленность места парковки от места разгрузки и т.д.).
4. Покупатель обязан сообщить Перевозчику о возможном наличии препятствий для свободного проезда автомобиля и обеспечить его свободный проезд.
5. Доставка приобретённого товара осуществляется только при наличии подъездных путей, предназначенных для проезда грузовых автомобилей. Дорога должна иметь асфальтированное или грунтовое покрытие с обозначением их на карте.
6. Покупатель несет ответственность за возможность подъезда транспортного средства к месту доставки. В случае непринятия Покупателем мер по устранению препятствий либо невозможности их устранить в момент доставки, разгрузка автомобиля осуществляется в месте максимально приближенном к подъезду здания.
7. Перевозчик не осуществляет доставку товара при невозможности подъезда автомобиля, связанной с погодными условиями. В этом случае Получатель или Покупатель должен принять товар в месте ближайшего возможного подъезда и парковки транспортного средства.
8. Разгрузка автомобиля, с услугой «Доставка до подъезда» осуществляется силами Перевозчика.
9. В случае доставки с услугой «Доставка до квартиры», перенос товара к месту его складирования осуществляется силами Перевозчика.
10. Если подъем осуществляется на лифте, то должен быть предоставлен доступ к лифту и лифтовой площадке, если на момент доставки лифт не исправен, то услуга «Ручной подъем» рассчитывается отдельно по установленным тарифам.
11. Доставка товара в строение/помещение осуществляется только при соблюдении следующих условий:

- Ширина, высота и длина коридоров, лестниц, проемов и дверей больше габаритов товара в упаковке.
- Наличие подготовленного места для передачи приобретенного товара. Покупателю необходимо убрать предметы мебели, другие предметы, исключая безопасное размещение товара (условия безопасного размещения товара определяются сотрудником службы доставки Перевозчика); дорогостоящие или хрупкие вещи и предметы по пути заноса товара в помещение, защитить пол и стены, подготовить проход для беспрепятственного перемещения товара.
- Расстояние между стороной товара и окружающими предметами, частями помещения должно быть более 10 сантиметров.

12. Подъем товара не осуществляется по сложным, узким либо нестандартным лестничным пролетам и конструкциям (винтовые лестницы, недостроенные лестничные конструкции, в окна и т.д.), а также при отсутствии освещения.

13. В случае невозможности осуществить подъем на этаж и (или) заноса его в помещение с учетом габаритов и веса товара, Перевозчик оставляет за собой право осуществить выгрузку товара возле подъезда (входа в здание), при этом стоимость услуги будет пересчитана как «Доставка до подъезда» и разница возвращена Покупателю.

14. В случае невозможности оказания дополнительной услуги по доставке или отказа Покупателя от оплаты дополнительной услуги, доставка осуществляется по тарифу «Доставка до подъезда», а стоимость дополнительной услуги возвращается Покупателю по звонку в Интернет-магазин. Покупатель должен принять товар в соответствии с условиями тарифа «Доставка до подъезда».

15. Стоимость услуги доставки и/или дополнительных услуг не возвращается в случае, если доставка не была осуществлена по причинам, не зависящим от Перевозчика, в том числе, из-за отсутствия или ненадлежащего состояния подъездных путей, из-за невозможности прохода/переноса товара к месту доставки, неоплаты парковки Покупателем или по причине отсутствия Получателя товара по адресу доставки, указанному в документе на доставку.

16. О конкретном времени доставки Покупатель уведомляется Перевозчиком посредством телефонной связи за 1 (один) час.

17. Покупатель обязан присутствовать в месте доставки и в установленное время доставки. В случае отсутствия Покупателя, товар может быть передан любому лицу (Получателю), предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа. Покупатель уполномочивает лицо, находящееся и предъявившим документы на доставку на адресе доставки товара (в случае, если Покупатель не является фактическим лицом, осуществляющим приёмку товара) осуществлять все фактические и юридически значимые действия, направленные на получение, приёмку товара, услуг доставки способами, определёнными в п. 14. настоящих Правил доставки, в т.ч. Покупатель предоставляет лицу, находящему на адресе доставки товара право получения товара, подписи актов приёма товара, услуг по доставке. Покупатель обязуется ознакомить Получателя с настоящими Правилами доставки. Если Покупатель отсутствует в назначенное в заявке время доставки, представитель Перевозчика ожидает в течение 15 минут, фиксирует факт отсутствия в согласованном месте передачи товара, путем фотосъемки с индикацией даты и времени (входной двери здания, указанного Покупателем), после чего уезжает. В данном случае услуги считаются оказанными в полном объеме и стоимость доставки не возвращается. Последующая доставка товара осуществляется Покупателем самостоятельно или доставка товара оплачивается повторно.

18. Покупатель обязан проверить товар в течение 30 минут, после того как товар будет выгружен. Доставленный товар распаковывается для осмотра и проверки на предмет механических повреждений, видимых недостатков и комплектации, до подписания соответствующих документов. В случае обнаружения недостатков товара, Покупателю или Получателю необходимо указать выявленные недостатки в Акте приема-передачи товара (далее – Акт), а именно наименование товара, его количество, наличие дефектов, причина отказа и другое. В случае отсутствия указанной информации в Акте, товар считается принятым надлежащего качества, в надлежащем количестве и комплектации. В противном случае Покупатель лишается права ссылаться на недостатки по качеству

(механические повреждения), количеству, комплектации, ассортименту товара, качеству оказания услуг.

19. При получении товара Покупатель, либо фактический Получатель вправе отказаться от его осмотра, комплектности и качества товара, наличия инструкции по эксплуатации, отсутствии механических или других повреждений товара, осуществив его приемку в состоянии «как есть». Товар, принятый Покупателем или его представителем без проверки, считается Сторонами переданным в надлежащем состоянии, комплектности, ассортименте.

20. Услуги считаются принятыми с момента подписания Покупателем или Получателем Акта приема товара.

21. В случае возврата товара надлежащего качества, стоимость доставки не возвращается.

22. Покупатель вправе отказаться от услуги в любое время при условии оплаты Перевозчику фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением своих обязательств.

23. Покупатель может добавить недостающий товар после оформления Заказа только в течение 1 часа, но не позднее 14:00 дня оформления Заказа.

24. В случае, если появилась необходимость добавить товар в уже оформленный Заказ спустя 1 час – доставка осуществляется через день.

25. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26. Служба доставки вправе отказать Покупателю в заносе/подъёме товара в случае, если это невозможно по техническим параметрам помещения/прохода/лифта/дверного проема, или это может привести к повреждению товара или окружающей обстановки. Покупатель может принять товар, но в этом случае служба доставки не несет ответственность за повреждение товара и окружающей обстановки. Соответствующая запись будет сделана в Акте приема товара в присутствии Покупателя **до оказания услуги.**

27. В момент оформления заказа в Интернет-магазине и проставляя галочку в окне «С условиями доставки ознакомлен», Покупатель подтверждает свое согласие с настоящими правилами доставки.

28. Доставка в г. Северск осуществляется БЕЗ подъема на этаж. Только разгрузка товара.